

AVISO LEGAL – PRIVACIDAD – NUEVA LEY MAYO 2018 LOPD

El sitio web 'www.koala.es' pertenece a "**Koala Internacional Hostelería, S.L.**", (en adelante "KOALA"), con domicilio en Polígono Industrial A Granxa, parcela 194, paralela 3, Rúa C – 36475 – Porriño – Pontevedra – Spain; con CIF B36858801.

Puede contactar con KOALA a través de los siguientes medios: > Dirección: Pol. Ind. A Granxa, Parc. 194, Paralela 3, Rúa C 36475 – Porriño – Pontevedra – Spain > Teléfono: 0034 986 900 580 > Correo electrónico: info@koala.es

1. **CONDICIONES DE USO Y SU ACEPTACIÓN** Estas condiciones regulan el uso de la web de "KOALA" para el usuario de Internet, y expresan la aceptación plena y sin reservas del mismo de todas y cada una de las condiciones y restricciones que estén publicadas en la web en el momento en que acceda a la misma. El acceso a la web y/o la utilización de cualquiera de los servicios en ella incluidos supondrá la aceptación de todas las condiciones de uso. "KOALA" se reserva el derecho a modificar unilateralmente la web y los servicios en ella ofrecidos, incluyendo la modificación de las condiciones de uso. Por ello se recomienda al usuario que lea este Aviso Legal tantas veces como acceda a la web.

2. **CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DE LA WEB** El usuario debe utilizar la web de conformidad con los usos autorizados. Queda expresamente prohibida la utilización de la web o de cualquiera de sus servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a la buena fe, al orden público o a lo establecido en las condiciones de uso. Queda igualmente prohibido cualquier uso lesivo de derechos o intereses de terceros o que, de cualquier forma, dificulten la utilización por parte de otros usuarios la normal utilización de la web y/o sus servicios.

3. **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL** Todos los contenidos de la web (marca, nombres comerciales, imágenes, iconos, diseño y presentación general de las diferentes secciones) están sujetos a derechos de propiedad intelectual o industrial de "KOALA" o de terceros. En ningún caso el acceso a la web implica que por parte de "KOALA" o del titular de esos derechos: se otorgue autorización o licencia alguna sobre esos contenidos, se renuncie, transmita o ceda total o parcialmente ninguno de sus derechos sobre esos contenidos (entre otros, sus derechos de reproducción, distribución y comunicación pública). No podrán realizarse utilizations de la web y/o de sus contenidos, diferentes de las expresamente autorizadas por "KOALA". Ningún usuario de esta web puede revender, volver a publicar, imprimir, bajar, copiar, retransmitir o presentar ningún elemento de esta web ni de los contenidos de la misma sin el consentimiento previo por escrito de "KOALA", a menos que la ley permita, en medida razonable, copiar o imprimir los contenidos para uso personal y no comercial manteniéndose inalterados, en todo caso, el Copyright y demás datos identificativos de los derechos de "KOALA" y/o del titular de los derechos de esos contenidos. Esta web y sus contenidos están protegidos por las leyes de protección de la Propiedad Industrial e Intelectual internacionales y de España, ya sea como obras individuales y/o como compilaciones. El usuario no puede borrar ni modificar de ninguna forma la información relativa a esos derechos incluidos en la web. Quedan reservados todos los derechos a favor de "KOALA" o del titular de los mismos.

4. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y REPOSABILIDAD

4.a) Exclusión de garantías y responsabilidad por el funcionamiento de la Web. "KOALA" no garantiza y no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento de la web y/o sus servicios. En caso de producirse interrupciones en su funcionamiento "KOALA" tratará, si esto fuera posible, de advertirlo al usuario. "KOALA" tampoco garantiza la utilidad de la web y/o sus servicios para la realización de ninguna actividad en particular, su infalibilidad ni que el usuario pueda utilizar en todo momento la web o los servicios que se ofrezcan. "KOALA" está autorizado a efectuar cuantas modificaciones técnicas sean precisas para mejorar la calidad, rendimiento, eficacia del sistema y de su conexión. Salvo que se indique expresamente un plazo, la prestación de los servicios tiene en principio una duración indefinida; no obstante, "KOALA" está autorizado a dar por terminados alguno de los servicios o el acceso a la web en cualquier momento. Siempre que esto fuera posible, "KOALA" tratará de comunicarlo con antelación al usuario.

4.b) Exclusión de garantías y responsabilidad por los contenidos Los contenidos de todo tipo incluidos en la web que se hallan disponibles para el público en general, facilitan el acceso a información, productos y servicios suministrados o prestados por "KOALA". Dichos contenidos son facilitados de buena fe por "KOALA" con información procedente, en ocasiones, de fuentes distintas a "KOALA". Por lo tanto, "KOALA" no puede garantizar la fiabilidad, veracidad, exhaustividad y actualidad de los contenidos y, por tanto queda excluido cualquier tipo de responsabilidad de "KOALA" que pudiera derivarse por los daños causados, directa o indirectamente, por la información a la que se acceda por medio de la web. "KOALA" no garantiza la idoneidad de los contenidos incluidos en la web para fines particulares de quien acceda a la misma. En consecuencia, tanto el acceso a dicha web como el uso que pueda hacerse de la información y contenidos incluidos en las mismas se efectúa bajo la exclusiva responsabilidad de quien lo realice, y "KOALA" no responderá en ningún caso y en ninguna medida por los eventuales perjuicios derivados del uso de la información y contenidos accesibles en la web. Asimismo, "KOALA" no será en ningún caso responsable por productos o servicios prestados u ofertados por otras personas o entidades, o por contenidos, informaciones, comunicaciones, opiniones o manifestaciones de cualquier tipo originado o vertido por terceros y a las que se pueda acceder a través de la web.

4.c) Exclusión de garantías y responsabilidad por enlaces a otras páginas La web puede permitir al usuario su acceso por medio de enlaces a otras páginas web. "KOALA" no responde ni hace suyo el contenido de las páginas web enlazadas, ni garantiza la legalidad, exactitud, veracidad y fiabilidad de la información que incluyan. La existencia de un enlace no supondrá la existencia de relación de ningún tipo entre "KOALA" y la titular del sitio enlazado. "KOALA" no tendrá ningún tipo de responsabilidad por infracciones o daños que se causen al usuario o a terceros por el contenido de las páginas web a las que se encuentren unidas por un enlace.

5. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE Las condiciones de uso y los servicios ofrecidos en la web se rigen por la Ley Española. "KOALA" no tiene control alguno sobre quien o quienes pueden acceder a su web y donde pueden estar emplazados. A pesar de que "KOALA" es consciente de ello, esto no significa que se someta a las jurisdicciones de países extranjeros; en caso de conflicto o reclamación en relación a la web o cualquiera de los servicios por ella prestados, las

partes acuerdan someterse expresamente a los juzgados y tribunales de Porriño (Pontevedra – España).

MANUAL DE GESTIÓN**1.9. POLÍTICA DE GESTIÓN**

Desde 1999 KOALA se compromete en ofrecer en sus productos y servicios el más alto Standard de calidad, innovación y diseño para satisfacer los requisitos y expectativas de nuestros principales clientes en los canales de Bodega, Retail y Horeca.

La Dirección de KOALA pretende poner de manifiesto, a través de esta Política de Gestión, tanto para los empleados miembros de la organización como para las partes externas directamente afectadas como son nuestros clientes o aquellos proveedores con los que trabajamos habitualmente, su convencimiento de que:

- La Calidad e Innovación es un factor clave en la supervivencia de la empresa y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes, empezando por la Dirección.
- La Calidad es Prevenir, no corregir errores.
- La prevención de la contaminación y protección del medioambiente y de los daños que puedan causar al entorno los aspectos e impactos ambientales generados por la organización es crucial en el desempeño de su actividad.
- La calidad y la gestión ambiental de la organización serán siempre objeto de mejora continua. Se analizarán los fallos y errores para mejorar los aspectos más débiles de la organización y se pondrá todo el empeño necesario en determinar cuáles han sido las causas que los generaron, para, de esta forma evitar en la medida de lo posible, que no se repitan.

Por lo tanto, desde la dirección de KOALA y a través de estas premisas como planteamiento de mejora permanente de la gestión de la organización se podrán derivar objetivos encaminados a:

- Conseguir y mantener un alto nivel de Innovación y Calidad de producto y servicio que aumente el prestigio de la organización y la fidelidad entre nuestros clientes.
- Trabajar constantemente para cumplir con los requisitos legales de aplicación y con aquellos requisitos que desde la organización se suscriba con otras partes.
- Implantar, mejorar y mantener un sistema de gestión efectivo de la calidad y de los aspectos medioambientales asociados al servicio, de acuerdo con los requisitos de las normas internacionales utilizadas como referencia UNE-EN-ISO 9001:2015 Y UNE-EN-ISO 14001:2015.

En Vigo, a 31 de mayo de 2018

Firmado el representante de la dirección de KOALA